

ПОРТФОЛИО

NEXMIND

Внедрение алгоритмов **нейронных сетей** в бизнес-процессы для роста производительности предприятия.



Технологии искусственного интеллекта нацелены на интеллектуальный труд.

Производительность интеллектуального труда - ключ к экономическому успеху.

Только ИИ в состоянии обрабатывать **все** необходимые данные.

Внедрение этой технологии в бизнес-процессы не только кратно ускоряет работу, но и повышает её качество, за счёт полного исключения человеческого фактора и когнитивных искажений.

Основная задача Nexmind – выявить потребности вашего предприятия и интегрировать индивидуально подобранные **инструменты ИИ для достижения ваших целей.**



Мы подбираем гибкие Ai-решения, которые можно интегрировать в инфраструктуру Вашей компании без прерывания текущих процессов.

Строго индивидуальный подход и профессионализм нашей команды позволяет решать 100% запросов наших заказчиков. В результате вы получаете:

- Повышение производительности предприятия
- Автоматизация внутренних процессов
- Оптимизация рабочего времени персонала
- Рост доходов

Вы видите **результат**.

Перед началом работы и после её завершения мы проводим анализ показателей KPI и формируем собранные данные в отчёт, что бы вы в удобной форме оценили результаты нашей деятельности.

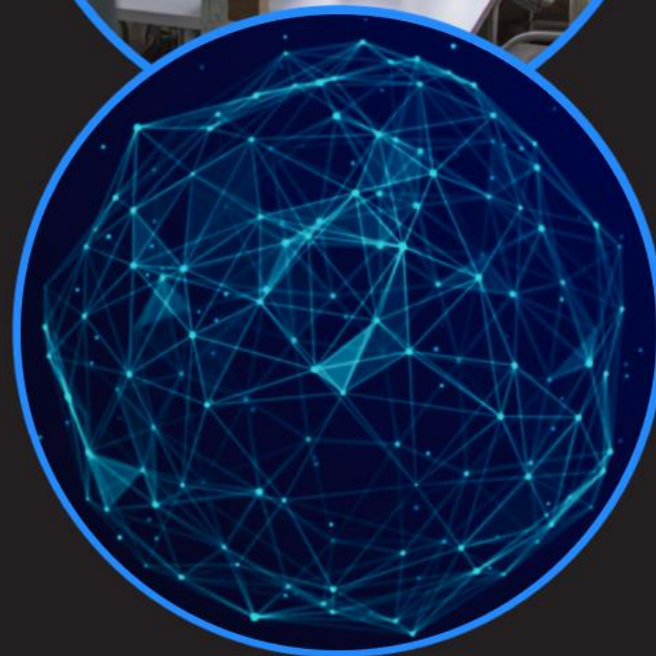
Комплекс работ по внедрению ИИ обычно составляет от 4 до 6 недель.

У NM есть два основных актива, которые мы используем, чтобы разбивать сложные проблемы на простые решения. Вместе они образуют мощную комбинацию.

Наши **специалисты** и **ИИ** позволяют гарантировать высокую результативность нашей работы на каждом этапе.



Люди



Нейросети





Люди

В NM работает большая команда опытных Python и DBA разработчиков, математиков, Prompt-, а также ML-инженеров.

Это уникальное сочетание междисциплинарных навыков позволяет нам понимать и интегрировать наиболее рентабельные и эффективные решения.

Наши специалисты не только подбирают и настраивают инструменты и ПО на базе ИИ, но и адаптируют их под специфику деятельности заказчика, а также обучают персонал с ними работать.



Работаем с лучшими в своём деле.

Мы хотим сотрудничать с ведущими специалистами в области ИИ и технологий, поэтому NM набирает сотрудников, **руководствуясь 3-мя ценностями:**

Образование — Опыт — Стремление к развитию

...и прежде чем наши сотрудники встретятся с клиентами, мы проводим их через комплексную программу обучения. Этот процесс помог нам создать сильную команду, которой мы можем доверять.



Ольга

Ведущий ML-разработчик и аналитик данных.
Занимается разработкой моделей машинного обучения с 2016г.
Обучит ваших сотрудников эффективно работать с любыми нейростями.



Олег

Имеет большой опыт создания и внедрения математических моделей для роста окупаемости инвестиций в ИИ-решения.
Опытный разработчик, также **занимающийся вопросами безопасности и видеоаналитики.**



Евгений

Программист MS SQL.
Разработчик, который в каждом проекте руководствуется принципом безопасности и использует нестандартное мышление для решения "неразрешимых" проблем и **автоматизации любой, даже не однотипной работы.**



Нейросети

ИИ использует возможности, которые раньше были доступны только людям, — **знание, понимание и восприятие**. Их называют когнитивными технологиями.

Внедрение этих технологий в бизнес состоит из 3х этапов.

Определение задач — Внедрение — Обучение сотрудников

И самый важный из них - **первый**. Мы уделяем особое внимание изучению структуры вашей работы для интеграции наиболее рентабельных решений.

Смотрите следующие слайды для понимания всего процесса сотрудничества с NM.



Внедрение ИИ в работу
предприятия: **3** этапа.

Этап 1: Определение задач

Прежде чем создавать решение, **мы узнаём ваши потребности.**

В самом начале выделяем время, чтобы узнать вас и ваш бизнес:

проблемы и области, которые необходимо улучшить, точки роста, данные о рабочем времени сотрудников и т.д.

A.

Знакомство

Узнаём, чем вы занимаетесь и какие процессы актуально оптимизировать. Составляем персональное КП.

B.

Определение задач

Согласовываем список услуг, определяем конечные цели, которых вы достигнете в конце нашей работы и подписываем договор.

C.

Анализ

Наш специалист запрашивает необходимые данные для последующей аналитики, заходит в ваше рабочее пространство, а также проводит ZOOM-сессию с вашими сотрудниками для понимания их работы “изнутри”.

Этап 2: Внедрение ИИ

Автоматизируем бизнес-процессы и делаем искусственный интеллект неотъемлемой частью **Вашего** предприятия.

A.

Подбор решений

Основываясь на ваших цифрах и целях, подбираем необходимые инструменты. Это могут быть проверенные нейромодели из нашей библиотеки, ПО наших разработчиков или партнёров.

B.

Установка и адаптация

Интегрируем ИИ с вашим рабочим пространством или системой видеонаблюдения. Настраиваем и адаптируем сервисы под деятельность и задачи вашей организации.

C.

Подготовка инструментов

Создаём материалы для дальнейшей самостоятельной работы коллектива с нейросетями. В т.ч. готовые запросы для взаимодействия с текстовыми моделями, по типу ChatGPT, для получения качественного результата (в рамках обязанностей каждого сотрудника).

Этап 3: Обучение сотрудников

Ведущий разработчик знакомит коллектив с нейронными сетями, объясняет принцип их работы и учит **эффективно с ними взаимодействовать**.

— Даже после этого этапа мы остаемся рядом: поддерживаем вашу команду, пока они только начинают использовать технологии в рабочих процессах. —

“Комплексное обучения персонала - в приоритете для нас. Именно понимание структуры тех инструментов, которые ежедневно будут использовать ваши специалисты обеспечивает им максимально результативное взаимодействие с ИИ.”



Евгений Кошкин, ведущий разработчик в NM

А сейчас...

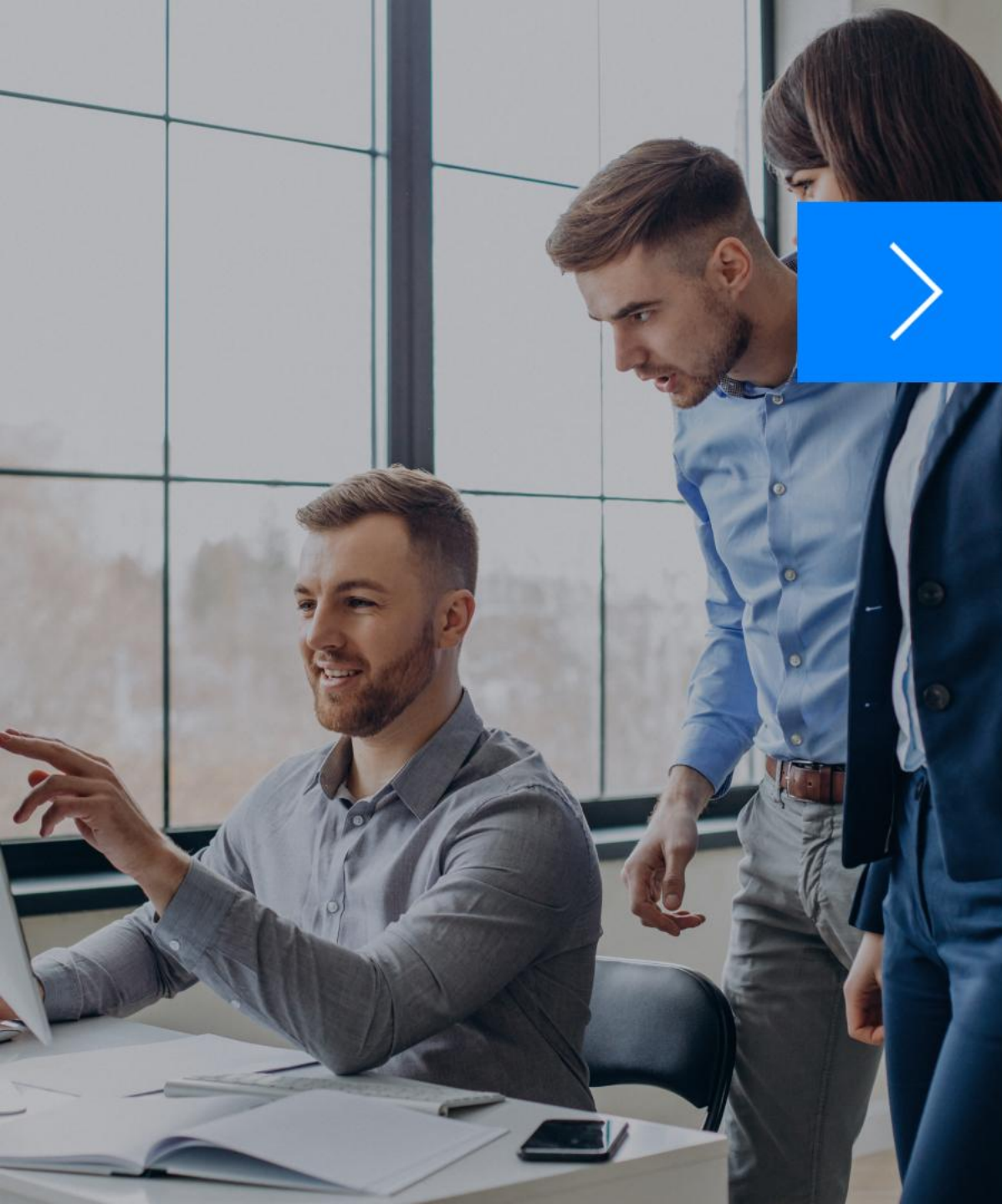


Пришло время раскрыть потенциал вашего бизнеса с помощью когнитивных технологий и машинного обучения.

С помощью Nexmind вы сможете:

- Оптимизировать существующие рабочие процессы
- Заменить однотипную работу автоматизированным программным обеспечением
- Повысить удовлетворённость клиентов
- Сэкономить время и деньги

— Ваше желание, наша команда и ИИ - это всё, что нужно для достижения этих целей.



Решения NM позаботятся о рутине:

о задачах и процессах, которые крадут
ваше время.

- **Мы помогаем вам сосредоточиться на главном.**
- **Мы помогаем вам сосредоточиться на бизнесе.**

Логистика & Склад



Учет склада
(выявление
виртуальных остатков,
чистка каталога)



Цепочка поставок
(прогноз продаж на
неделю,
рекомендованный заказ)



Построение
маршрутов (на
основании пробок,
погоды и др факторов)



Прогнозирование
потребностей
предприятия
(закупки, перемещение)



Автоматизированная
инвентаризация



Прогнозирование
спроса и управление
запасами

Реклама & Маркетинг



Генерация сценариев
для промо роликов и
всего контента в соц. сети



Ускоренное
создание любых
сайтов



Автоматизированный
конкурентный анализ,
сбор данных о стратегиях
продвижения



Сбор и автоформирование
данных о клиентах в
отчёты



Анализ ЦА и её
сегментация



Расширенный сбор
SEO и минус слов

Финансы & Бухгалтерия



Автовод любых
данных и заполнение
документов



Автоматическая
классификация
расходов



Автосоздание авансовых
отчётов (анализ чеков,
накладных и т.д. и извлечение
них нужной инфо)



Обработка ПУД и
ввод первички



Автоматизированный
документооборот



Обработка платёжных
поручений (определение
типовой операции, вид
расчетов, статьи БДДС)

Видеоаналитика



Контроль работы персонала, подсчёт рабочего времени



Автосоздание отчётов по заданным данным



Детектор скопления людей и строительных касок



Межкамерный трекинг и идентификация автотранспорта/номеров



Контроль ТБ, ПДД, воровства, простоя



Контроль пересечения виртуальных линий и зоны пребывания



Кейсы.

— Результаты клиентов, которые говорят за нас.

Клиент:

Компания по производству и розничной продаже спортпита

Онлайн магазин спортивных добавок, протеина и коллагена. Собственное производство и 2 склада в г. Санкт-Петербург.

Задачи:

Аналитика и контроль с помощью нейронных сетей

- Контролировать наличие продукции на складе
- Сбор и использование данных, полученных от коммуникационных сетей, чтобы мониторить оборудование и производственные процессы на расстоянии
- Прогнозирование спроса и управление запасами, а также оценка объёма продаж и выяснение причины их снижения, регулярный сбор и обработка служебной информации для контроля бизнеса и принятия решений по его дальнейшему развитию
- Проводить автоматизированный конкурентный анализ / отслеживать действия конкурентов



Описание проекта

Срок реализации: 4 недели

Проблема:

Однотипная работа (в данном случае аналитическая и контроль), занимающая бóльшую часть рабочего времени сотрудников. Низкая эффективность в сборе и анализе данных, составление отчётов вручную.

Решение

- Автоматизировать сбор любых необходимых данных и их последующий ввод в [Excel](#).
- Автоматизировать последующий анализ собранных данных.
- Автоматизировать учёт складских остатков и планирование закупок.

Результаты:

Скорость выполнения ежедневных обязанностей у сотрудников возросла в среднем на 45%.

Снижение издержек на 17%.

Используемые технологии



Python / Django,
Pandas



Angular 5+



ES6



GPT



Keras



Docker



Nginx



Ansible



Tesseract

В процессе...

Шаг 1:

Изучение процессов

Первое, с чего начали - изучение структуры работы по обговоренным задачам. На основании полученной от сотрудников информации, наш разработчик начал составлять стратегию по оптимизации рабочих процессов.

Шаг 2:

Построение стратегии

Сформировали несколько вариантов оптимизированных процессов и утвердили наиболее оптимальные для коллектива и руководства.

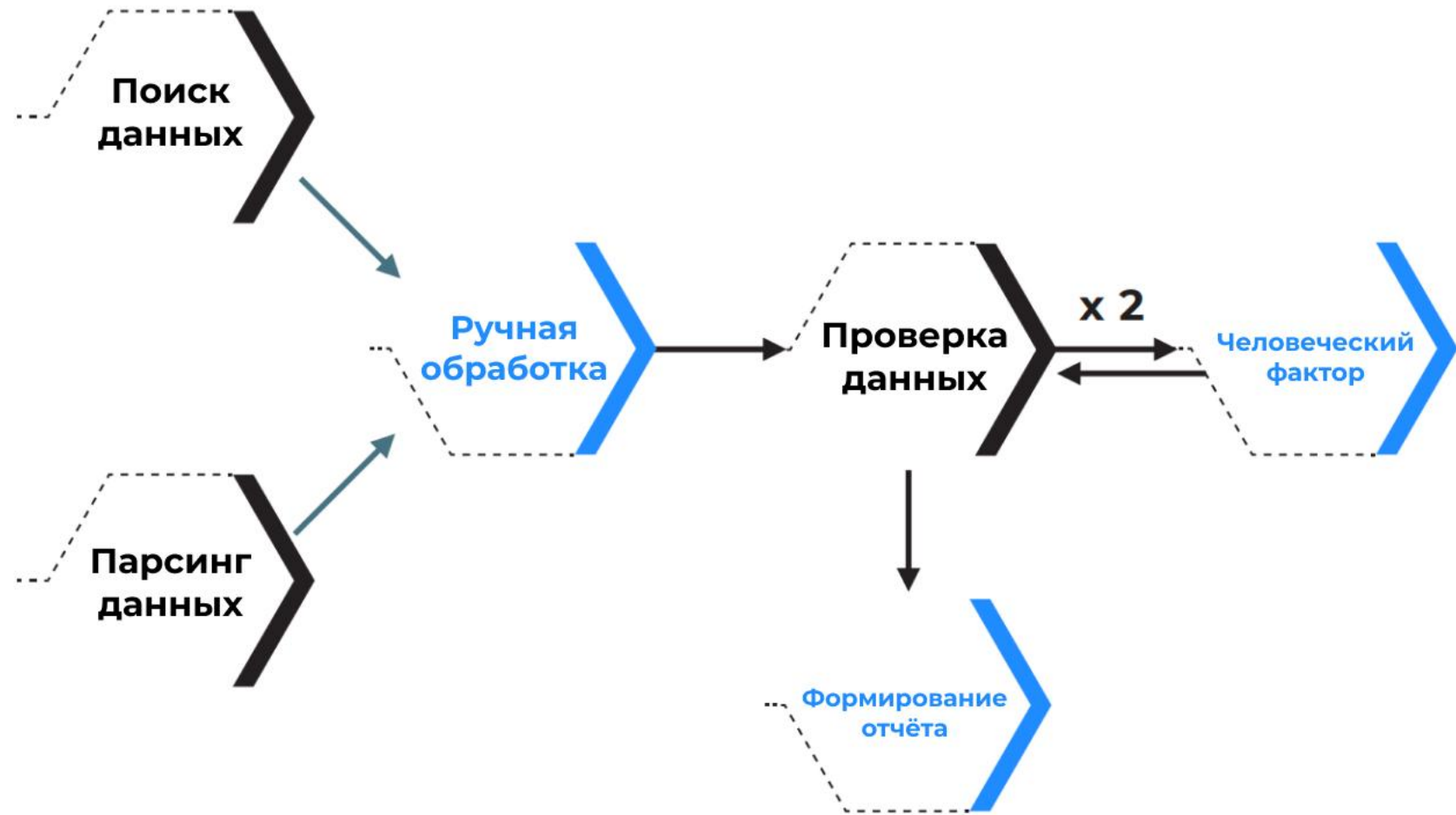
Шаг 3:

Реализация проекта

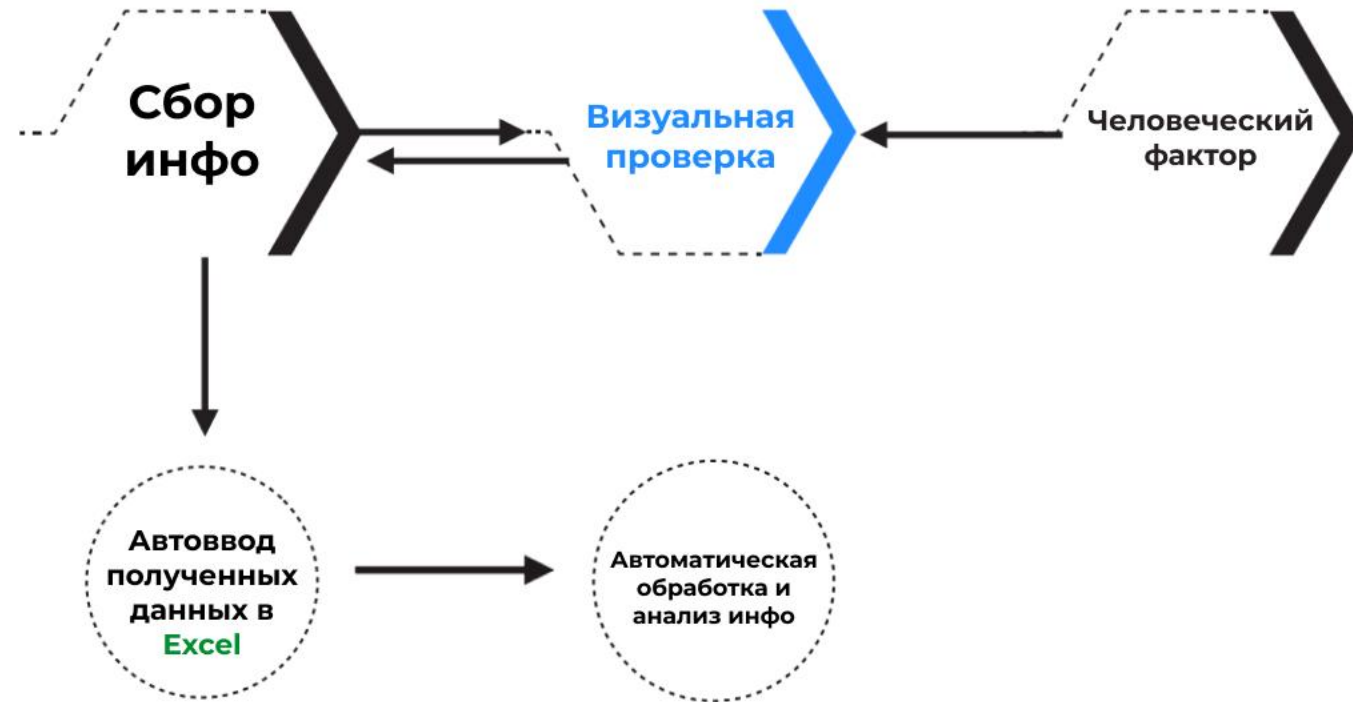
Установили модуль видеоаналитики для контроля наличия / передвижения складских остатков. Разработали модель на базе GPT для реализации задач по сбору и анализу внутренних данных. Интегрировали новый инструмент к CRM и сервису управления складом.

Обучили сотрудника работать с Kompyte (автоматизированное отслеживание обновлений конкурентов из сотен источников и миллионов точек данных) и установили ПО для классификации и ввода собранных данных в Excel без участия человека.

До



После



Клиент:

СТО грузовых автомобилей

Компания осуществляет ремонтные работы и техническое обслуживание грузовиков европейского производства, прицепной техники. Большой склад новых и б/у запчастей.

Задача:

Установка видеоаналитики

- Детекция движения, распознавание действий (курение, нарушение ТБ, воровство и пр)
- Контроль выполнение работ, не зафиксированных в учетной системе предприятия
- Тепловая карта
- Детекция движения в кадре и вторжения в зону



В процессе...

Шаг 1:

Постановка целей

Обозначили проблемы, которые необходимо решить. В их числе: воровство, простой, регулярные нарушения техники безопасности и пр.

Шаг 2:

Разработка решений

Определили модули видеоаналитики для контроля обговоренных действий. Подготовили 4 дополнительных сложносоставных сценария для анализа внутренних процессов и контроля выполнения работ для клиентов.

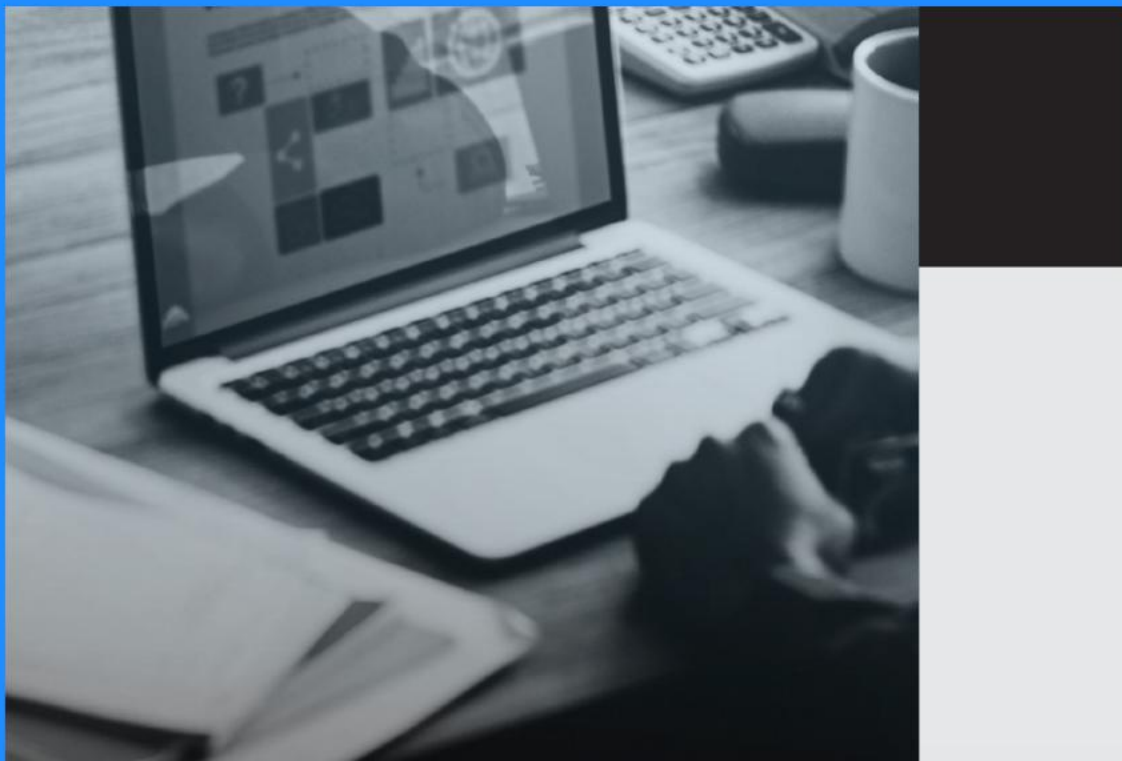
Шаг 3:

Интеграция и обучение сотрудников

Сделали отметки, в каких местах расположить камеры и указали, куда они должны смотреть. Интегрировали установленные модули с СКУД, CRM, кассовым ПО. Провели инструктаж по использованию ЛК и выгрузке отчётов.



Результаты



Минимизация простоев оборудования

Нейросетевое ПО ежедневно собирает и использует данные, полученных от коммуникационных сетей, чтобы мониторить оборудование и процессы на расстоянии. Отклонения и данные по заданным параметрам в реальном времени направляются ответственному лицу.

Контроль персонала

Автоматически формируется ежедневная отчётность о нахождении и действиях персонала в рабочей зоне, отклонениях от норм, простоях, кражах, нарушениях ТБ и ПДД. Благодаря функции распознавания лиц, отчёты формируются по каждому конкретному сотруднику.

Предотвращение несчастных случаев

При распознавании потенциально опасных действий персонала / автотранспорта информация с видеокамер передается старшему смены для принятия оперативных решений.

Клиент:

Стоматологическая клиника

Многопрофильная стоматологическая клиника премиум-класса в г.Ростов-на-Дону.

Задача:

Автоматизация и снижение нагрузки на персонал

Основная мотивация, которая побудила заказчика к нам обратиться, заключалась в появлении подозрений, что компания недополучает прибыль... **из-за низкой эффективности сотрудников.**

1. Большой объем документооборота (электронного и частично бумажного) и повторяющихся процессов (учёт клиентов и посетителей, выполненных услуг, график приемов и платежей и т.п).
2. Критически высокая нагрузка на колл-центр.
3. Недисциплинированность персонала.

О проекте

Срок реализации: 5 недель

Проблемы:

60% рабочего времени сотрудников уходит на однотипную работу, KPI персонала и контроль его работы низкий. Менеджеры колл-центра теряют заявки из-за завала.

Решение:

- **Разработка и внедрение голосового помощника.** Для автоматизации обращений, записи клиентов на приём и занесения данных об обращениях в CRM.
- **Интеграция видеоаналитики в клинику.** Для контроля рабочего времени и пребывания на рабочем месте, а также соблюдения санитарных норм (бахилы, перчатки), а также автоматизированный подсчёт посетителей и занесение клиентов в систему учёта.
- **Частичная автоматизация бухгалтерии.** Автоматизированная обработка и заполнение документов, счетов-фактур, ПП и пр.



В процессе...

Шаг 1:

Сбор и подготовка данных

Собрали в колл-центре данные о клиентах и прослушали около 150 звонков для создания робота-оператора. Изучили внутренние процессы более детально и утвердили стратегию внедрения с руководством и сотрудниками.

Шаг 2:

Разработка голосового ассистента

Процесс создания робота, почти не отличимого от живого оператора на основании скриптов заказчика.

Шаг 3:

Подключение видеоаналитики

Установили и адаптировали необходимые модули анализа рабочего времени в систему видеонаблюдения.

Шаг 4:

Интеграция голосового робота к CRM и обучение менеджеров

Настроили автоввод данных и познакомили менеджеров с функционалом для дальнейшей работы.

Шаг 5:

Обучение отдела бухгалтерии

Установили необходимые ПО по обговоренным пунктам автоматизации и научили персонал с ними взаимодействовать.



О результатах

- Полное исключение упущенных / просроченных заявок в колл-центре
- Полное исключение простоя персонала и нарушения правил
- Общий рост KPI сотрудников на 55-61%

“Помимо финансового роста есть то, что называется “прирост лояльности”. За счет повышения дисциплины работы персонала мы не только сокращаем количество недовольных и упущенных клиентов, но и увеличиваем число приверженцев среди целевой аудитории.”



Евгений Кошкин, ведущий разработчик в NM



В Nexmind решают неразрешимые проблемы для многих компаний...

Наша команда готова поддерживать ваш бизнес в решении любых вопросов и обеспечивать бесперебойную работу нейросетей.

Спасибо!



+7 812 509 59 02



info@nexmind.ru

NEXMIND